

Qualitäts- und Umweltpolitik

Die Unternehmenspolitik der Hans Müllenmeister GmbH verfolgt langfristige Ziele. Langfristig bedeutet für unser Unternehmen, sich permanent den wandelnden Marktgegebenheiten und Kundenanforderungen anzupassen. Denn nur über eine ständige Zufriedenstellung unserer Kunden sind wir auch zukünftig in der Lage, kundenorientiert am Markt zu operieren und somit den wirtschaftlichen Erfolg sowie den Erhalt der Arbeitsplätze zu sichern. Damit jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens in seiner täglichen Arbeit die Kundenorientierung an der obersten Stelle seines Handelns sieht, wurden Leitideen als Unternehmensmaxime aufgestellt und im gesamten Unternehmen bekannt gegeben.

- **Kundenzufriedenheit ist unser höchstes Gut!**

Oberstes Ziel aller Aktivitäten in unserem Unternehmen ist die Zufriedenstellung der Erwartungen des Kunden an unser Haus und unsere Leistungen. Das gilt für jeden Betriebsangehörigen und seinen jeweiligen Arbeitsplatz und nicht nur für die Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt.

- **Qualität heißt für uns, jeder Kunde hat das Recht auf die beste Betreuung!**

Qualität ist die Basis für die Kundenzufriedenheit. Sie wird durch unsere Kunden definiert. Wir müssen uns daher ständig mit dem Ziel weiterentwickeln, unser bisheriges Niveau nicht nur zu halten, sondern es weiter zu verbessern – im Hinblick auf unsere Qualität und unsere Wirtschaftlichkeit.

- **Die Organisation unseres Unternehmens ist auf die Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet!**

Mit einer effizienten Organisation unseres Unternehmens verfolgen wir die Ziele, Fehler zu vermeiden, damit unserem Qualitätsanspruch gerecht zu werden und dadurch die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens zu steigern. Beide Faktoren kommen zunächst unseren Kunden zu Gute und sichern darüber hinaus unserem Unternehmen eine langfristige Existenz und somit allen Mitarbeitern den Arbeitsplatz.

- **Unser qualifiziertes Team ist jederzeit motiviert und organisiert!**

Unsere Qualität ist in erster Linie von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter abhängig, die wir durch kontinuierliche Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen in die Lage versetzen, Ihre Aufgaben eigenverantwortlich und mit höchster Qualität zu erfüllen. Um eine fortlaufende Steigerung der Qualität und Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten, sind Führungskräfte und Mitarbeiter gleichermaßen aufgefordert, ein Arbeitsumfeld sowie Arbeitsbedingungen zu schaffen, die stimulierend und motivierend auf die tägliche Arbeit wirken.

- **Aktives Umweltbewusstsein ist Bestandteil eines guten Unternehmens!**

Da unser Tagesgeschäft aus einer Vielzahl von umweltrelevanten Tätigkeiten besteht, ist für uns ein sachgerechter Umgang mit Arbeitsmitteln, eine Vermeidung bzw. eine Reduzierung von Umweltbelastungen und die Minimierung von Energie- und Ressourcenverbräuchen eine logische Selbstverständlichkeit zum Schutz unserer Umwelt. Darüber hinaus erfüllt das QM/UM - System die aktuelle Gesetzgebung. Der Bereich des Umweltschutzes wird dabei an den Stand der Technik ausgerichtet, soweit wirtschaftlich vertretbar und umsetzbar.

Hans Müllenmeister GmbH
Die Geschäftsleitung
Stand: 2012-04